

## Stellenausschreibung

Die Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH in Halle (Saale) sucht zum schnellstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Mitarbeiter/in Tourist-Information (w/m)  
in Vollzeit (40h/Woche) und unbefristet.

Halle (Saale), im Herzen der Europäischen Metropolregion Mitteldeutschland, steht für eine historische, kulturelle, moderne, zukunftsweisende und nachhaltige Stadt, die beste Standortbedingungen und Lebensqualität bietet und überregional als Wissenschafts-, Innovations-, Forschungs- und Tourismusstandort weiter an Bedeutung gewinnt.

Auftrag der Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH ist die Konzipierung, Positionierung und Vermarktung eines unverwechselbaren Profils der Stadt Halle (Saale) im nationalen und internationalen Rahmen. Zur Stärkung des Wirtschafts- und Kulturstandortes Halle ist die Gesellschaft mit der Imagebildung und der Tourismus-, Tagungs- und Kongressorganisation der Stadt Halle (Saale) befasst.

### Ihre Aufgaben:

- Selbständige Sachbearbeitung aller Geschäftsbereiche im Front-Office-Bereich (Kassenführung, Abrechnung, Bearbeitung von Anfragen telefonisch, per E-Mail und postalisch)
- Kundenberatung zu allen gängigen touristischen Fragen zu Halle und der Region
- Vermittlung, Buchung von Stadtführungen, Übernachtungen, Ticket- und Merchandise-Verkauf
- Intensive Bestandspflege der touristischen Partner sowie die Beschaffung von Informationsmaterial
- Messestand-Betreuung zur touristischen Vermarktung Halles (auch außerhalb Halles)
- Statistische Erhebung aller relevanten Kundendaten

### Anforderungen:

- Selbständige Verkaufs- und Service-Beratung
- Grundkenntnisse im Reiserecht
- Sehr gute Kenntnisse zur Stadtgeschichte und Ortskenntnis
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen erwünscht
- Sicherer Umgang mit dem Reservierungs- und Kassensystem
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office-Anwendungen (Word, Excel, Power-Point)
- Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten
- Freundlichkeit, Aufgeschlossenheit, Verhandlungsgeschick, sicheres Auftreten im Kundenkontakt, Kreativität, Teamfähigkeit und Belastbarkeit im Dialog-Management

Sie wollen Halles Stadtmarketing-Team unterstützen mit Ihrem eigenen Anspruch, sich lösungsorientiert, gestalterisch und strategisch einzubringen und fühlen sich in der Lage, Verantwortung für Zielstellungen zu übernehmen und diese aktiv zu gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen per Post oder E-Mail:

Stadtmarketing Halle (Saale) GmbH | Tourist-Information Halle (Saale)  
06108 Halle (Saale) | Marktplatz 13 | E-Mail: [nicole.kadlubietz@stadtmarketing-halle.de](mailto:nicole.kadlubietz@stadtmarketing-halle.de)

Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der/die Bewerber/in der Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.